

Số: /BC-UBND

Đức Minh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

**Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa,
một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính
trên môi trường điện tử quý 3 năm 2025**

Kính gửi:

- VP ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân xã.

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo nghiêm túc công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính (say đây gọi tắt là TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả một cửa, trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định để người dân và tổ chức tra cứu, thực hiện và theo dõi, giám sát.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC cấp xã được công khai 356
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 356;
- Tổng số TTHC liên thông các cấp được công khai: 80.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 18/02/2025 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã;

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: 0
- Số tiền tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 0
- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: 0%

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0, trong đó: số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận: 908 hồ sơ (trong đó Kỳ trước chuyển sang: 0 hồ sơ, Trong kỳ: 908 hồ sơ. Đã xử lý: 836 hồ sơ, trước hạn: 725 hồ sơ, đúng hạn: 102 hồ sơ, quá hạn: 9; Đang xử lý: 19 hồ sơ; Bổ sung hồ sơ: 32 Trả lại/ xin rút: 21 hồ sơ). Số hóa TTHC khi tiếp nhận hồ sơ: 958 hồ sơ đạt 100%, Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 846 hồ sơ đạt 98,72%, chưa số hóa: 11 hồ sơ.

Về thanh toán trực tuyến: Tổng số hồ sơ đã thu phí 410 hồ sơ; đã thanh toán trực tuyến được: 408 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,51%. thanh toán trực tiếp: 02 hồ sơ. Tổng số phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến là 8.122.000 đồng

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Tập trung tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>), hoặc nộp qua dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian, chi phí.

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa thực hiện nghiêm túc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng quy định. Tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Ý thức tổ chức kỷ luật của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân được cải thiện rõ rệt, giảm phiền hà, những nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Các lĩnh vực bắt buộc thực hiện cơ chế một cửa liên thông theo quy định được thực hiện nghiêm túc, mang lại tác động tích cực, nhận được sự đồng tình của tổ chức, cá nhân do tính tiện lợi, nhanh chóng, nộp hồ sơ và trả kết quả nhanh gọn, không mất nhiều thời gian và chi phí, góp phần vào việc thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại xã.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã chỉ đạo hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo đúng quy định, đính kèm đầy đủ các thành phần (biểu mẫu, tờ khai) theo yêu cầu của bộ TTHC. Đồng thời, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến cáo người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến quốc gia (địa chỉ:

<https://dichvucong.gov.vn>), hoặc nộp qua dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian. Tiếp tục số hóa thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp – hộ tịch.

- Đề triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND xã đã quan tâm chỉ đạo, đầu tư trang thiết bị, chỉ đạo thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công chứng bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 117 bản

- Trong quý 3 đã tiếp nhận và giải quyết: 883 hồ sơ

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, UBND xã đã chỉ đạo các ban, ngành thường xuyên tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tham gia giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức; thường xuyên đăng tải các thông tin liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử xã; đồng thời thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai TTHC, nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở UBND xã và Trang thông tin điện tử theo quy định để người dân và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện.

Giao ban tuần, tháng, các hội nghị ở xã, thôn đều lồng ghép để tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC, tổng được 10 cuộc, trong đó số cuộc tổ chức thành hội nghị chuyên đề ở thôn: 0.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

- Đang xây dựng và hoàn thành sáng kiến, cách làm hay trong xây dựng và thực hiện quy trình nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015.

9. Thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã đã chỉ đạo thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn.

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: 0.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức triển khai Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ và các văn bản có liên quan của UBND tỉnh, huyện đến tận cán bộ, công chức và người dân. Qua đó, đã tổ chức thực hiện đạt

hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, thực hiện tốt công tác công khai TTHC theo đúng quy định; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, liên thông, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà; củng cố niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện đăng tải công khai các thông tin về địa chỉ, email, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, khiếu nại.

Việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình đã có bước chuyển biến nhưng chất lượng chưa cao.

Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: đạt kết quả đề ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2025

- Tổ chức triển khai thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC, đánh giá trong kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã.

- Tăng cường truyền thông và quảng bá hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Trong đó đặc biệt chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng thụ hưởng.

- Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã.

- Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính 02 cấp.

- Triển khai thực hiện phần mềm đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tổ chức các lớp tập huấn cho đội ngũ thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính khi vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Trên đây là báo cáo quý 3 năm 2025 về kiểm soát TTHC của UBND xã Đức Minh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu VT, HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đậu Thanh Tịnh

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Tư kỳ trướ c	Tổng số	Trư ớc hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Tổng cộng	883	875	8	0	834	723	102	9	49	49	0
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND Xã	883	875	8	0	834	723	102	9	49	49	0
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	265	265	0	0	261	186	69	6	4	4	0
2	Bảo trợ xã hội (Bộ Y tế)	395	395	0	0	394	393	1	0	1	1	0
3	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	111	107	4	0	111	86	25	0	0	0	0
4	Đất đai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	89	85	4	0	47	40	4	3	42	42	0
5	Người có công (Bộ Nội vụ)	15	15	0	0	13	13	0	0	2	2	0
6	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Tài chính)	8	8	0	0	8	5	3	0	0	0	0

NGƯỜI LẬP BIỂU

Đức Minh, ngày 02 tháng 10 năm 2025
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Kiều Thị Huyền Trang

Đậu Thanh Tịnh

